

## 1. CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

### a. Mục đích thu thập thông tin người dùng

Chúng tôi sử dụng thông tin người dùng để vận hành, cung cấp và cải thiện chất lượng dịch vụ của CloudAZ. Mục đích sử dụng thông tin người dùng sẽ bao gồm các hoạt động sau:

- Cung cấp các gói ưu đãi, dịch vụ và các hoạt động có liên quan tới CloudAZ, trong đó bao gồm việc đăng ký, theo dõi, mua hàng và thanh toán.
- Hỗ trợ và cải thiện các gói dịch vụ của CloudAZ: Chúng tôi sử dụng thông tin người dùng để phân tích, đánh giá trải nghiệm của Quý khách hàng trên từng gói dịch vụ của chúng tôi, và dựa vào đó, chúng tôi sẽ tinh chỉnh, cải thiện các gói dịch vụ của mình.
- Tối ưu hóa trải nghiệm người dùng: Chúng tôi sử dụng thông tin người dùng của Quý khách hàng để đưa ra các gói dịch vụ phù hợp nhất mà Quý khách hàng có thể sẽ quan tâm. Đặc biệt, các gói dịch vụ này đã được tinh chỉnh theo đúng nhu cầu của Quý khách hàng và tối ưu hoá cho trải nghiệm người dùng dành riêng cho Quý khách hàng.
- Công tác nghiên cứu thị trường: Chúng tôi sử dụng thông tin người dùng để nghiên cứu thị trường và phát triển các gói dịch vụ của CloudAZ. Chúng tôi có thể chạy các gói ưu đãi dựa trên sở thích.
- Ngăn chặn lừa đảo và các rủi ro về tội phạm công nghệ cao: Chúng tôi sử dụng thông tin người dùng nhằm ngăn chặn và phát hiện hành vi lừa đảo và các loại tội phạm công nghệ cao khác nhằm đảm bảo tối đa tính an ninh bảo mật cho những khách hàng của CloudAZ và những bên có liên quan.

### b. Phạm vi sử dụng thông tin:

Osam sử dụng thông tin người dùng cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ của CloudAZ đến người mua;
- Giao hàng theo địa chỉ mà người mua cung cấp;
- Gửi email tiếp thị, khuyến mại về hàng hóa do chúng tôi bán;
- Gửi các thông báo mới về mẫu mã sản phẩm cũng như các hoạt động mới đến khách hàng của website: <https://www.cloudaz.io/>;
- Liên lạc và giải quyết với khách hàng trong những trường hợp đặc biệt;
- Không sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại [https://www.cloudaz.io](https://www.cloudaz.io/);
- Khi có yêu cầu của cơ quan tư pháp bao gồm: Viện Kiểm sát, Tòa án, Cơ quan Công an điều tra,... liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng.

### c. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của người dùng sẽ được CloudAZ lưu trữ trong suốt quá trình hợp tác giữa <https://www.cloudaz.io> và khách hàng. Dữ liệu chỉ được hủy khi khách hàng chấm dứt hoàn toàn các hoạt động giao dịch với <https://www.cloudaz.io> và có sự yêu cầu hủy lưu trữ thông

tin liên hệ từ phía khách hàng.

Trong trường hợp người dùng muốn xóa toàn bộ thông tin về tài khoản, đề nghị người dùng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ ở mục d.

**d. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân**

- CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ ĐÁM MÂY CLOUDAZ.
- Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà Trường Thịnh, Số 1 Đường Phùng Chí Kiên, Phường Nghĩa Đô, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
- Email: [Backoffice@cloudaz.io](mailto:Backoffice@cloudaz.io).
- Hotline: (+84) 242 2144844

Nếu khách hàng tin rằng chúng tôi đã cung cấp thông tin của mình cho bên thứ ba bất kỳ mà không được sự đồng ý của khách hàng, thì khách hàng có quyền khiếu nại đến chúng tôi theo địa chỉ ở trên. Công ty chúng tôi sẽ có nghĩa vụ giải quyết các vấn đề liên quan đến việc bảo mật thông tin khách hàng khi xem xét các bằng chứng người dùng cung cấp là có cơ sở và hợp pháp.

**e. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.**

Khách hàng có quyền cung cấp thông tin cá nhân cho chúng tôi và có thể thay đổi quyết định đó vào bất cứ lúc nào.

Khách hàng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách gửi thông tin cần chỉnh sửa vào email: [Backoffice@cloudaz.io](mailto:Backoffice@cloudaz.io) hoặc có thể chỉnh sửa trực tiếp trên hệ thống được CloudAZ thiết lập.

Chúng tôi sẽ hỗ trợ người dùng về mặt kỹ thuật để chỉnh sửa thông tin nếu nhận được yêu cầu từ phía người dùng.

**f. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

- Thông tin cá nhân của khách hàng trên <https://www.cloudaz.io> được <https://www.cloudaz.io> cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân <https://www.cloudaz.io>. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của khách hàng khi không có sự cho phép đồng ý từ khách hàng.
- Chúng tôi sẽ cung cấp 1 số thông tin như: tên, địa chỉ, số điện thoại cho bên dịch vụ vận chuyển khi sử dụng dịch vụ giao nhận vận chuyển.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân khách hàng, <https://www.cloudaz.io> sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời đồng thời chúng tôi cũng sẽ thông báo đến cho khách hàng.

- g. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo.

Tại <https://www.cloudaz.io>, việc bảo vệ thông tin cá nhân của người dùng là rất quan trọng, người dùng được đảm bảo rằng thông tin cung cấp cho chúng tôi sẽ được bảo mật. <https://www.cloudaz.io> cam kết không chia sẻ, bán hoặc cho thuê thông tin cá nhân của người dùng cho bất kỳ người nào khác. <https://www.cloudaz.io> cam kết chỉ sử dụng các thông tin của người dùng vào các trường hợp sau:

- Nâng cao chất lượng dịch vụ dành cho khách hàng
- Giải quyết các tranh chấp, khiếu nại
- Khi cơ quan pháp luật có yêu cầu.

<https://www.cloudaz.io> hiểu rằng quyền lợi của người dùng trong việc bảo vệ thông tin cá nhân cũng chính là trách nhiệm của chúng tôi nên trong bất kỳ trường hợp có thắc mắc, góp ý nào liên quan đến chính sách bảo mật của <https://www.cloudaz.io>, và liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo vui lòng liên hệ qua số hotline (+84) 242 2144844 hoặc email: [Backoffice@cloudaz.io](mailto:Backoffice@cloudaz.io)

## 2. HÌNH THỨC THANH TOÁN

CloudAZ hỗ trợ khách hàng linh hoạt trong các hình thức thanh toán khác nhau. Cụ thể như sau:

### 2.1. Chuyển Khoản Ngân Hàng

Khách hàng sẽ thanh toán dịch vụ, sản phẩm thông qua số tài khoản ngân hàng được CloudAZ niêm yết trên <https://www.cloudaz.io>. Cụ thể:

- Đơn vị thụ hưởng: CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ Đám Mây CLOUDAZ
- Số tài khoản: 26810000332883
- Mở tại: Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV), chi nhánh Thái Hà.
- Nội dung thanh toán: Sản phẩm, dịch vụ hoặc theo Hợp đồng số...

### 2.2. Thanh Toán Trực Tiếp Tại Văn Phòng

Theo sự hướng dẫn của Bộ Phận Hành Chính nhân sự của CloudAZ, khách hàng sẽ thanh toán phí sản phẩm, dịch vụ theo các bước như sau:

1. Điền vào phiếu khai thông tin do CloudAZ phát hành;

2. Giao phiếu khai thông tin cho nhân viên;
3. Kiểm tra thông tin, xác thực bằng việc ký và ghi rõ họ tên đối với cá nhân và ký, đóng dấu đối với khách hàng là tổ chức;
4. Nhân viên CloudAZ kiểm tra và xác nhận “**Đã thanh toán**”;
5. Giao biên nhận/hóa đơn cho khách hàng.

Nếu có bất kỳ trở ngại nào, xin liên hệ bộ phận hỗ trợ khách hàng của chúng tôi qua số điện thoại: (+84) 242 2144844 (08:00 – 18:00).

**Trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng và sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Osam.**

### 3. ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

#### 1. Giới thiệu

Chào mừng Quý khách hàng đến với <https://www.cloudaz.io>

Chúng tôi là Công Ty cổ phần dịch vụ điện toán đám mây CloudAZ có địa chỉ trụ sở chính tại Tầng 2, Tòa nhà Trường Thịnh, Đường Phùng Chí Kiên, Phường Nghĩa Đô, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội chuyên tư vấn và cung cấp dịch vụ điện toán.

Khi quý khách hàng truy cập vào trang website của chúng tôi có nghĩa là quý khách đồng ý với các điều khoản này. Và khi quý khách tiếp tục sử dụng trang website, sau khi các thay đổi về Điều khoản này được đăng tải, có nghĩa là quý khách chấp nhận với những thay đổi đó.

Quý khách hàng vui lòng kiểm tra thường xuyên để cập nhật những thay đổi của chúng tôi.

#### 2. Hướng dẫn sử dụng website

Khi vào web của chúng tôi, khách hàng phải đảm bảo đủ 18 tuổi, hoặc truy cập dưới sự giám sát của cha mẹ hay người giám hộ hợp pháp. Khách hàng đảm bảo có đầy đủ hành vi dân sự để thực hiện các giao dịch mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ theo quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam. Chúng tôi không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, đối với những thiệt hại hoặc mất mát gây ra do quý khách không tuân thủ quy định.

Nghiêm cấm sử dụng bất kỳ phần nào của trang website này với mục đích thương mại hoặc nhân danh bất kỳ đối tác thứ ba nào nếu không được chúng tôi cho phép bằng văn bản.

#### 3. Ý kiến của khách hàng

Tất cả nội dung trang website và ý kiến phê bình của quý khách đều là tài sản của chúng tôi. Nếu chúng tôi phát hiện bất kỳ thông tin giả mạo nào, chúng tôi sẽ áp dụng các biện pháp khác theo quy định của pháp luật Việt Nam.

#### **4. Thương hiệu và bản quyền**

Mọi quyền sở hữu trí tuệ (đã đăng ký hoặc chưa đăng ký), nội dung thông tin và tất cả các thiết kế, văn bản, đồ họa, phần mềm, hình ảnh, video, âm nhạc, âm thanh, biên dịch phần mềm, mã nguồn và phần mềm cơ bản đều là tài sản của CloudAZ. Toàn bộ nội dung của trang website được bảo vệ bởi Luật Sở hữu trí tuệ của Việt Nam và các công ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên.

#### **5. Quyền pháp lý**

Các điều kiện, điều khoản và nội dung của trang website này được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam và Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam sẽ giải quyết bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc sử dụng trái phép trang website này.

#### **6. Quy định về bảo mật**

Trang website của chúng tôi coi trọng việc bảo mật thông tin và sử dụng các biện pháp tốt nhất bảo vệ thông tin và việc thanh toán của quý khách. Thông tin của quý khách trong quá trình thanh toán sẽ được CloudAZ mã hóa nội bộ để đảm bảo an toàn.

Quý khách không được sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Trang website cũng nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống. Cá nhân hay tổ chức vi phạm sẽ bị truy tố trước pháp luật nếu cần thiết.

Mọi thông tin giao dịch sẽ được bảo mật ngoại trừ trong trường hợp cơ quan pháp luật của Việt Nam yêu cầu.

#### **7. Luật pháp và thẩm quyền tại Lãnh thổ Việt Nam**

Tất cả các Điều Khoản và Điều Kiện này và Hợp Đồng (và tất cả nghĩa vụ phát sinh ngoài hợp đồng hoặc có liên quan) sẽ bị chi phối và được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Nếu có tranh chấp phát sinh bởi các Quy định Sử dụng này, quý khách hàng có quyền gửi khiếu nại/khiếu kiện lên Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết.